

Assicurazione Multirischi del Fabbricato

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP Aggiuntivo Danni)

Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.

Nobis Fabbricato Sereno

Versione del 01 Dicembre 2018 (ultimo disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A., con sede Legale a 10071 Borgaro Torinese (TO) alla via Lanzo 29 e Direzione Generale a 20864 Agrate Brianza (MB) al viale Gian Bartolomeo Colleoni 21. Tel: +39.039.9890001, sito internet www.nobis.it, e-mail: assicurazioni@nobis.it, PEC: nobisassicurazioni@pec.it.

Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. è registrata in Italia ed autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Decreto del Ministro dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 20 ottobre 1993 (Gazzetta Ufficiale del 03 novembre 1993 n. 258). È iscritta alla Sez. I, al n. 1.00115, dell'Albo delle Imprese IVASS e ne è soggetta a controllo. Capogruppo del Gruppo Nobis, iscritto al n. 052 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi.

Esercizio 2017

Bilancio approvato il 10/05/2018

Il patrimonio netto della Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. ammonta ad € 38.516.840 di cui capitale sociale € 34.013.382, riserva di sovrapprezzo € 100.382 e riserve patrimoniali € 4.103.076

Si precisa che gli indici di solvibilità, regime Solvency II, riferito alla gestione danni è pari a: 124,67% che rappresenta il Ratio Fondi propri ammissibili su SCR (Requisito Patrimoniale di Solvibilità) e 262,98% che rappresenta il Ratio Fondi propri ammissibili su MCR (Requisito Patrimoniale Minimo).

Per ogni successivo aggiornamento si rimanda alla consultazione del sito internet dell'Impresa www.nobis.it

Al contratto si applica la normativa italiana e lo stesso è soggetto esclusivamente alla giurisdizione italiana.

 **Che cosa è assicurato?**

In merito alle **Garanzie Incendio, RC verso terzi, RC verso Prestatori di Lavoro, Tutela legale e Altri danni ai beni**, per quanto riguarda la loro formulazione base, non vi sono informazioni aggiuntive rispetto a quanto riportato nel DIP Base Nobis Fabbricato Sereno. L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il Contraente.

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

| | |
|---------------------------|--|
| Indicare l'opzione | Non sono previste riduzioni di premio per il prodotto Nobis Fabbricato Sereno. |
|---------------------------|--|

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

| | INCENDIO |
|-----------------------------|--|
| Fabbricato | Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto a quanto indicato nel DIP Base. |
| Contenuto | Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto a quanto indicato nel DIP Base. |
| Eventi Sociopolitici | La presente opzione indennizza i danni materiali, diretti al Fabbricato assicurato descritto in polizza, causati esclusivamente da terrorismo e sabotaggio o avvenuti in occasione di scioperi, tumulti popolari, sommosse, compresi gli atti vandalici e dolosi avvenuti in occasione di tali eventi. |

| | |
|--|--|
| Ordigni Esplosivi | La presente opzione indennizza i danni materiali e diretti cagionati al fabbricato descritto in polizza da esplosione e scoppio causato da ordigni esplosivi. |
| Eventi Atmosferici | La presente opzione indennizza i danni materiali e diretti cagionati al fabbricato descritto in polizza da grandine, vento e quanto da esso trasportato, bagnamento dovuto a precipitazioni atmosferiche, scumulo di polvere, sabbia o quant'altro trasportato dal vento, verificatosi all'interno del fabbricato a seguito di rotture, breccie o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi oggettivamente riscontrabili di cui sopra. |
| Grandine | La presente opzione indennizza i danni materiali e diretti causati da grandine a serramenti compresi tapparelle, persiane e gelosie in materia plastica, ed a lastre di fibrocemento anche ecologico. |
| Sovraccarico Neve | La presente opzione indennizza i danni materiali e diretti causati al Fabbricato assicurato, da crollo totale o parziale, provocato da sovraccarico di neve, nonché i conseguenti danni da bagnamento allo stesso. Sono compresi inoltre i danni di deformazione permanente alle strutture portanti del tetto che ne pregiudichino la stabilità, restando comunque esclusi quelli subiti dalle strutture in legno. |
| ALTRI DANNI AI BENI | |
| Acqua Condotta | La presente opzione indennizza i danni materiali e diretti causati al Fabbricato assicurato da fuoriuscita d'acqua a seguito di rottura accidentale di condutture ed impianti fissi idrici, igienici, di riscaldamento e di condizionamento, tecnici e antincendio, compresi quelli interrati, grondaie e pluviali, pertinenti il fabbricato; da occlusione e rigurgito di condutture ed impianti fissi idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento pertinenti il fabbricato stesso; da occlusione e rigurgito di grondaie e pluviali pertinenti il fabbricato, conseguenti a neve o grandine; da rottura causata da gelo di condutture pertinenti il fabbricato. Danni a terzi : l'opzione vale anche ai danni subiti dal terzo a seguito degli eventi sopra descritti. Ricerca e riparazione del guasto : l'opzione a seguito di evento indennizzabile risarcisce, le spese sostenute per riparare o sostituire le parti di condutture e dei relativi raccordi, che hanno dato origine allo spargimento d'acqua, le spese necessarie per la demolizione e il ripristino delle parti del fabbricato. |
| Fenomeno Elettrico | L'opzione indennizza i danni materiali e diretti causati da correnti, scariche od altri fenomeni elettrici, da qualsiasi motivo occasionati, alle apparecchiature ed impianti elettrici, elettronici e meccanici installati e pronti all'uso e pertinenti all'attività assicurata. |
| Vetri e Cristalli | La presente opzione indennizza i danni materiali e diretti per rotture di lastre piane e curve, fisse nella loro installazione o scorrevoli su guide, di cristallo, mezzo cristallo, specchio e vetro, pertinenti agli ingressi, le scale ed altri vani di uso comune del Fabbricato assicurato. |
| RESPONSABILITA' CIVILE | |
| Responsabilità civile verso terzi | Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto a quanto indicato nel DIP Base. |
| Responsabilità civile verso prestatori di Lavoro | Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto a quanto indicato nel DIP Base. |
| Responsabilità civile da conduzione delle singole unità abitative | L'opzione presta la sua copertura a favore dei conduttori dei locali adibiti esclusivamente ad abitazione, ufficio e/o studio professionale esistenti nel fabbricato assicurato, di quanto questi sia tenuto a pagare quali civilmente responsabili. |
| TUTELA LEGALE | |
| Vertenze con condomini e/o conduttori e recupero spese condominiali | La presente opzione indennizza le vertenze che il Condominio instaura o subisce con condomini e/o conduttori per l'inosservanza di norme di legge o del regolamento condominiale, comprese quelle volte al recupero delle spese condominiali di pertinenza di ciascun condominio pro millesimo di proprietà/conduzione. |



Che cosa NON è assicurato?

| | |
|-----------------------|---|
| Rischi esclusi | I rischi esclusi sono già stati dettagliati nel DIP Base, alla consultazione del quale si rimanda in questa sede. |
|-----------------------|---|



Ci sono limiti di copertura?

Le esclusioni, valide per tutte le garanzie, sono già state elencate nel DIP Base.

Qui di seguito, si riportano le principali esclusioni specifiche per ciascuna garanzia; per eventuali franchigie, scoperti e limiti si rimanda alle condizioni di polizza.

| | |
|--|--|
| Incendio Fabbricato e Contenuto | Non sono indennizzabili i danni : <ul style="list-style-type: none">• causati con dolo del Contraente o dell'Assicurato o delle persone delle quali debbano rispondere a norma di legge.• Se la polizza è stipulata da un condominio, in caso di atto doloso di un singolo condomino, non è indennizzabile la quota di danno relativa a quest'ultimo;• causati da ritardi nel ripristino dei locali danneggiati dovuti a cause accidentali;• verificatisi in occasione di esplosione o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche,• purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi;• causati da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, frane;• causati dagli apparecchi o dagli impianti nei quali si sia verificato uno scoppio dovuto ad usura, corrosione o difetto di materiale o mancata e/o parziale e/o tardiva manutenzione nei termini previste dalla vigente normativa;• verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione purché il sinistro sia conseguenza diretta o indiretta di tali eventi; |
| Eventi Sociopolitici | Non sono indennizzabili i danni : <ul style="list-style-type: none">• da furto;• da imbrattamento;• verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione delle cose assicurate per ordine di qualunque Autorità od in occasione di serrata;• avvenuti nel corso di occupazione, militare e non, che si protrae per oltre cinque giorni consecutivi;• diretti o indiretti originati da contaminazione di sostanze biologiche e/o chimiche, anche nel caso che tali circostanze siano conseguenza diretta o indiretta di atti di terrorismo;• subiti da lastre in vetro o cristallo. |
| Ordigni Esplosivi | Non sono indennizzabili i danni causati dagli ordigni esplosivi conservati e/o mantenuti e/o trasportati e/o in qualunque modo giacenti all'interno del Fabbricato assicurato e/o all'interno delle sue pertinenze. |
| Eventi Atmosferici | Non sono indennizzabili i danni causati da : <ul style="list-style-type: none">• intasamento, traboccamento, rottura, rigurgito dei sistemi di scarico;• fuoriuscita – da qualunque fattore generata – dalle usuali sponde di corsi o bacini d'acqua naturali o artificiali;• mareggiata, penetrazione di acqua marina;• formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua;• gelo;• sovraccarico neve;• umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione;• franamento, cedimento o smottamento del terreno, ancorché verificatisi a seguito degli eventi di cui sopra; Non sono indennizzabili i danni subiti da : <ul style="list-style-type: none">• alberi, siepi, cespugli, coltivazioni floreali, coltivazioni agricole in genere;• recinzioni non in muratura, tettoie, insegne, lampioni, antenne, pannelli solari termici ed a cellule fotovoltaiche e simili installazioni esterne, tende esterne, beni all'aperto salvo serbatoi e impianti fissi per natura e destinazione;• vetrate e lucernari in genere a meno che derivanti da rotture o lesioni subite dal tetto od alle pareti;• lastre di fibrocemento anche ecologico e manufatti di materia plastica per effetto di grandine; |

| | |
|--|--|
| Sovraccarico Neve | <p>Non sono indennizzabili i danni causati :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ai fabbricati non conformi alle norme di legge relative ai sovraccarichi di neve vigenti al momento della costruzione, ovvero qualora violassero norme introdotte successivamente aventi effetto retroattivo; • ai fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento (a meno che detto rifacimento sia influente ai fini della presente garanzia); • ai capannoni pressostatici, tensostrutture, tendostrutture ed al loro contenuto; • da tende esterne, serramenti, vetrate e lucernari in genere, manufatti di materia plastica, insegne, antenne e consimili installazioni esterne nonché all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del fabbricato in seguito al sovraccarico di neve; • da gelo, ancorché conseguente all'evento coperto dalla presente garanzia. • da valanghe e slavine; |
| Acqua Condotta | <p>Non sono indennizzabili :</p> <ul style="list-style-type: none"> • i danni da spargimento d'acqua causato da condutture: • installate all'esterno della costruzione o interrate; • installate in locali sprovvisti di riscaldamento oppure locali con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro. |
| Fenomeno Elettrico | <p>Non sono indennizzabili i danni :</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle lampadine elettriche, alle valvole termoioniche, alle resistenze elettriche scoperte ed ai fusibili; • causati da usura, manomissione o carenza di manutenzione; • dovuti a difetti noti all'Assicurato o al Contraente all'atto di stipulazione della polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore o il fornitore; • ai trasformatori elettrici e generatori di corrente; • agli impianti di erogazione di energia elettrica e telefonici di proprietà delle aziende erogatrici. |
| Vetri e Cristalli | <p>Non sono indennizzabili i danni :</p> <ul style="list-style-type: none"> • verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezioni, occupazione militare, invasione, scioperi, sommesse, terrorismo; • che si verifichino in occasione di traslochi, riparazioni o lavori che richiedano impiego di operai; • dovuti a vizio di costruzione o difettosa installazione nonché a rigature, segnature o scheggiature. |
| Rc verso terzi e verso prestatori di lavoro | <p>Non sono considerati terzi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • se conviventi: il coniuge/more uxorio, i parenti e gli affini dell'Assicurato; • quando l'Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, i soci a responsabilità illimitata, l'amministratore ad eccezione delle lesioni da egli stesso subite e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui al primo punto; • le persone che, essendo in rapporto di dipendenza con l'Assicurato, o rientranti nelle figure professionali previste dal D.Lgs. 10-09-2003 n. 276 (lavoratori distaccati o con contratto di somministrazione) subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio inerente alla manutenzione e pulizia dei fabbricati e dei relativi impianti, nonché alla conduzione di questi ultimi. <p>Non sono indennizzabili :</p> <ul style="list-style-type: none"> • da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, sopraelevazione o demolizione; • da conduzione delle singole unità abitative; • derivanti dall'esercizio, da parte dell'Assicurato (inquilini, condomini o loro familiari) o di terzi, di industrie, commerci, arti o professioni; • Da umidità, stitlicidio o insalubrità dei locali; • da furto; • alle cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo; • comunque determinati direttamente o indirettamente dall'azione o dalla presenza in qualsiasi forma dell'amianto. |

| | |
|----------------------|--|
| Tutela Legale | <p>Non sono indennizzabili :</p> <ul style="list-style-type: none"> • danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo; • il pagamento di multe, ammende e sanzioni pecuniarie in genere; • gli oneri fiscali; • le spese, le competenze e gli onorari attinenti alle controversie di recupero del credito, intendendo per tali sia le ipotesi in cui l'Assicurato rivesta la qualifica di creditore sia l'ipotesi in cui sia soggetto passivo della controversia (debitore); • le spese, le competenze e gli onorari per controversie in materia amministrativa, fiscale o tributaria; • le spese, le competenze e gli onorari per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato; • le spese, le competenze e gli onorari per controversie relative a successioni e/o donazioni; • le spese, le competenze e gli onorari per controversie derivanti da compravendita e/o permuta d'immobili, terreni e beni mobili registrati; • le spese, le competenze e gli onorari per controversie derivanti da contratti di locazione; • le spese, le competenze e gli onorari per controversie tra assicurati (più persone assicurate nell'ambito dello stesso contratto); • le tasse di registro; • fatti conseguenti a eventi bellici, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi e serrate; • materia fiscale e tributaria e materia amministrativa salvo dove espressamente previsto negli articoli che precedono; • controversie e procedimenti relativi all'utilizzo e/o alla proprietà e/o alla conduzione e/o al possesso di veicoli, mezzi nautici e mezzi aerei in genere; • controversie e procedimenti riferibili a beni immobili diversi da quelli indicati in polizza; • vertenze con condomini o conduttori; • controversie relative ai rapporti contrattuali connessi alla compravendita e alla costruzione di beni immobili; • vertenze con Istituti o Enti Pubblici di Assicurazioni Previdenziali e Sociali; • controversie nei confronti della Società. |
|----------------------|--|

|  Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa? | |
|--|--|
| Cosa fare in caso di sinistro? | <p>Denuncia di sinistro: Per la garanzia "Tutela Legale" il Contraente e/o l'Assicurato devono avvisare telefonicamente la Centrale Operativa chiamando il numero verde 800.894148. Per le altre garanzie acquistate fa fede e riferimento quanto inserito nel Set Informativo.</p> |
| | <p>Assistenza diretta / in convenzione: si specifica che il contratto non prevede la presenza di prestazioni fornite direttamente all'Assicurato da enti/strutture convenzionate con l'Impresa.</p> |
| | <p>Gestione da parte di altre imprese: si specifica che il contratto non prevede la trattazione dei sinistri da parte di altre Compagnie.</p> |
| | <p>Prescrizione: ai sensi dell'art. 2952 c.c., i diritti dell'assicurato derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto e/o dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro di questi azione.</p> |
| Dichiarazioni inesatte o reticenti | <p>Qualora in merito alle circostanze del rischio oggetto della copertura assicurativa, il contraente/assicurato effettui dichiarazioni false o reticenti in sede di preventivazione e le confermi con la sottoscrizione del contratto, o ometta di comunicare all'impresa ogni variazione significativa, tali circostanze potrebbero pregiudicare in forma totale o parziale il pagamento del danno (indennizzo) da parte dell'Impresa.</p> |
| Obblighi dell'impresa | <p>L'Impresa si obbliga a istruire il sinistro nel più breve tempo possibile, e sempre nel più breve tempo possibile, a provvedere alla liquidazione del danno a seguito della ricezione di tutta la documentazione necessaria e dell'accertamento del diritto all'indennizzo.</p> |



Quando e come devo pagare?

| | |
|-----------------|--|
| Premio | Il contraente dovrà pagare la prima rata di premio. Il premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno, salvo il caso di contratti di durata inferiore, e sarà dovuto per intero anche nel caso di frazionamento del premio in più rate, con relativa applicazione di un onere aggiuntivo del 3%. L'Impresa accetterà il pagamento del premio a mezzo bonifico, assegno bancario/circolare, contanti nei limiti delle norme valutarie, di quanto previsto dal Regolamento IVASS n. 40 ed ogni altro mezzo conforme alle vigenti norme accettate dall'eventuale intermediario comunque inteso. |
| Rimborso | Non sono previsti rimborsi di premio per il prodotto Nobis Fabbriato Sereno. |



Quando comincia la copertura e quando finisce?

| | |
|--------------------|--|
| Durata | Il contratto ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento. Il premio è determinato per periodi di assicurazione di almeno un anno ed è dovuto per intero, anche se sia stato concesso il pagamento rateale. Se l'Assicurato non paga i premi o le rate di premio successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza. Trascorsi ulteriori 15 giorni da tale termine, l'Impresa ha diritto di dichiarare, con lettera Raccomandata, la risoluzione del contratto, fermo il diritto alla riscossione anche giudiziale dei premi scaduti antecedentemente. L'assicurazione sospesa riprende vigore, qualora l'Impresa non abbia dichiarato la risoluzione, dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze, ai sensi dell'art. 1901 del Codice Civile. I premi devono essere pagati all'intermediario al quale è assegnata la polizza o all'impresa. |
| Sospensione | Non sono previste sospensioni per il prodotto Nobis Fabbriato Sereno. |



Come posso disdire la polizza?

| | |
|--|--|
| Ripensamento dopo la stipulazione | Qualora il contratto preveda la conclusione mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Contraente ha diritto: <ol style="list-style-type: none"> 1. di scegliere di ricevere e di trasmettere il Set Informativo e la documentazione di cui al Capo III del Regolamento IVASS n. 40/2018 su supporto cartaceo o su altro supporto durevole; 2. di richiedere in ogni caso e senza oneri la ricezione della documentazione di cui sopra su supporto cartaceo e di modificare la tecnica di comunicazione a distanza; 3. di utilizzare, a seguito della richiesta dell'Impresa di sottoscrivere e ritrasmettere il contratto inviatole, a sua scelta il supporto cartaceo o altro supporto durevole; 4. nel caso di contratto a distanza tramite Call Center i cui addetti non siano dipendenti dell'impresa, di essere messo in contatto con il responsabile del coordinamento e del controllo dell'attività di promozione e collocamento dei contratti di assicurazione svolta dal Call Center. |
| Risoluzione | Ogni variazione al contratto sarà comunicata da parte dell'Impresa al contraente/assicurato, per tramite dell'Intermediario che ha in carico il contratto, entro 45 giorni dal rinnovo annuale del medesimo. L'assicurato, qualora non accettasse le nuove condizioni di premio e/o la somma assicurata proposta per l'annualità successiva, avrà facoltà, previa lettera raccomandata AR all'Impresa spedita almeno 30 giorni prima della scadenza, di risolvere il contratto. |



A chi è rivolto questo prodotto?

Il presente contratto è rivolto a proprietari di Fabbriati civili, aventi le caratteristiche indicate nel DIP Base, per offrire loro una protezione verso gli accadimenti dannosi più frequenti.



Quali costi devo sostenere?

L'Assicurato al momento della sottoscrizione del contratto di assicurazione dovrà sostenere il costo relativo al premio quantificato secondo la tariffa predisposta per la tipologia di garanzie prescelte.

Costi d'intermediazione: in base alle garanzie acquistate e i relativi rami di appartenenza la quota media spettante all'Intermediario per il Ramo 8 (Incendio) è pari al 22,40%, per il Ramo 9 (Altri danni a beni) è pari al 9,67%, per il Ramo 13 (rc generale) è pari al 21,64%, per il Ramo 17 (Tutela legale) è pari al 24,69%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

| | |
|---|--|
| All'impresa assicuratrice | Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati dal Cliente all'Ufficio Reclami di Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A., Viale Gian Bartolomeo Colleoni, 21 - 20864 - Agrate Brianza - MB - fax 039/6890.432 - reclami@nobis.it. Risposta entro 45 giorni. |
| All'IVASS | L'Assicurato qualora non si ritenga soddisfatto dalla risposta dell'Impresa potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21, - 00187 - Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it , utilizzando l'apposito modulo denominato "Allegato 2" (reperibile dal sito www.ivass.it , sezione "guida reclami", "come presentare un reclamo") corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa. |
| PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali: | |
| Mediazione | Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98) |
| Negoziazione assistita | Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. |
| Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie | <ul style="list-style-type: none">- Verificata la fondatezza del diritto all'indennizzo da parte dell'assicurato, le controversie di natura medica sono demandate per iscritto ad un Collegio di tre Medici, nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo o, in caso contrario, dal Collegio dell'Ordine dei Medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio.- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile. |

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO